

Notfallplan: Wenn etwas schiefgeht



Sofort handeln

- Keine weiteren Links klicken
- Keine Daten mehr eingeben
- Gerät nicht weiter benutzen, wenn dir etwas verdächtig vorkommt

Zuerst absichern (kritisch)

- Passwort vom E-Mail-Konto sofort ändern
- Weiterleitungen und Wiederherstellungsdaten im E-Mail-Konto prüfen
- Wichtige Passwörter ändern: Online-Banking, Zahlungsdienste, Online-Shops
- Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren

Gerät sichern

- Virenscan starten (z. B. Windows Defender)
- Unbekannte Programme/Apps deinstallieren
- Browser-Erweiterungen prüfen und Unbekanntes entfernen

Konten und Schaden prüfen

- Kontoaktivitäten prüfen (Bank, E-Mail, Onlinekonten)
- Bank/Zahlungsanbieter bei Auffälligkeiten sofort informieren
- Zahlungen oder Konten sperren lassen, wenn nötig

Beweissicherung (siehe nächste Seite)

- Screenshots erstellen (Nachrichten, Webseiten, Transaktionen)
- E-Mails vollständig speichern (inkl. Absenderdaten)
- Zeitpunkt und Ablauf notieren
- WICHTIG: nichts löschen oder verändern, bevor Beweise gesichert sind

Schaden begrenzen

- Kontakte informieren (keine Links öffnen, Nachricht ignorieren)
- Bei gehacktem E-Mail-Konto wichtigste Kontakte warnen
- Bei Social Media Hinweis posten (falls Zugriff möglich)

Meldung und Anzeige

- Offiziellen Support kontaktieren (nur über echte Website/App)
- Online-Anzeige bei der Polizei erstatten
- Unterlagen gesammelt bereithalten

Nachkontrolle

- Datenkopie nach DSGVO anfordern (Bonität prüfen)
- Unbekannte Verträge oder Kredite prüfen
- In den nächsten Tagen Konten regelmäßig überwachen

Beweissicherung – Details

- Screenshots erstellen (inkl. URL sichtbar)
- E-Mails vollständig speichern (inkl. Header/Absender)
- Links und Webseiten-Adressen dokumentieren
- Zeitpunkt und Ablauf genau notieren
- Keine Beweise verändern oder löschen
- Dateien separat sichern (USB-Stick oder Cloud)
- Falls möglich: Bildschirmaufnahme machen
- Bei Geldverlust: Transaktionsdetails sichern

Notfallkarte – Schnellübersicht

SOFORT

- Keine Links klicken
- Keine Daten eingeben
- Gerät stoppen

PASSWÖRTER

- E-Mail Passwort ändern
- Wichtige Konten ändern
- 2FA aktivieren

GERÄT

- Virenskan starten
- Apps prüfen
- Browser prüfen

PRÜFEN

- Bank prüfen
- E-Mail prüfen
- Konten prüfen

BEWEISE

- Screenshots erstellen
- E-Mails sichern
- Nichts löschen

MELDEN

- Bank informieren
- Support kontaktieren
- Anzeige erstatten

Mehr Sicherheit für den Alltag

Dieser Notfallplan hilft dir im Ernstfall.

Wenn du solche Situationen künftig vermeiden willst, findest du in Band 6 eine ausführliche und strukturierte Erklärung.

 Mehr zu Band 6